



**Auftrag zur Lieferung von KÜSTENSTROM**

**Auftraggeber / Kunde**

	Firma	Frau	Herr	Eheleute	Wohngemeinschaft
*	<input type="text"/>				
	Name, Vorname / Firma				
*	<input type="text"/>				
	Straße, Hausnummer, Zusatz				
*	<input type="text"/>				
	PLZ Ort				
*	<input type="text"/>				
	Geburtsdatum (nur für Privatkunden; Verbraucher i. S. v. § 13 BGB)				

\* **Pflichtfeld: Bitte alle gekennzeichneten Felder ausfüllen, damit Ihr Auftrag bearbeitet werden kann.**

*	<input type="text"/>
	E-Mail
*	<input type="text"/>
	Telefon
	<input type="text"/>
	Registernummer (nur für Firmenkunden; Unternehmer i. S. v. § 14 BGB)
	<input type="text"/>
	Registergericht (nur für Firmenkunden, Unternehmer i. S. v. § 14 BGB)

**Abweichende Verbrauchsstelle**

Straße, Hausnummer, Zusatz

PLZ Ort

**Preisstand (01.03.2020)**

Arbeitspreis	brutto	29,99 ct/kWh
<hr/>		
Grundpreis	brutto	9,30 €/Monat
<hr/>		

100 % Ökostrom



In den Bruttopreisen ist die Umsatzsteuer (19 %) enthalten.

Zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses enthält der Arbeitspreis folgende Steuern, Abgaben und Umlagen (netto):  
Stromsteuer: 2,050 ct/kWh; EEG-Umlage: 6,756 ct/kWh; KWK-Umlage: 0,226 ct/kWh; § 19 StromNEV-Umlage: 0,358 ct/kWh; Offshore-Umlage: 0,416 ct/kWh; Umlage für abschaltbare Lasten: 0,007 ct/kWh; Konzessionsabgabe: 1,320 ct/kWh; Summe: 11,133 ct/kWh

**Laufzeit**

Der Vertrag hat eine Grundlaufzeit von 6 Monaten, gerechnet ab dem in der Auftragsbestätigung (Annahme) genannten Datum und verlängert sich um jeweils 3 Monate, wenn er nicht mit einer Frist von 2 Monaten vor Ablauf der Vertragsdauer in Textform gekündigt wird.

**Gewünschter Lieferbeginn**

Stromlieferung soll beginnen zum:

Nächstmöglichen Termin

Wunschtermin:

Datum des Lieferbeginns

**Verwendungszweck**

Stromlieferung erfolgt überwiegend für Haushaltszwecke:

Ja

Nein

Branche

**Stromzähler / Verbrauch**

*	<input type="text"/>
	Stromzählernummer
	<input type="text"/>
	Aktueller Zählerstand

<input type="text"/>
Monatlicher Abschlagswunsch
<input type="text"/>
Jahresverbrauch in kWh

## Derzeitige Stromversorgung

Ich beziehe für die Verbrauchsstelle derzeit:

Keinen Strom

Strom von

Derzeitiger Stromlieferant

Kundennummer

## Zahlungsweise

**SEPA-Lastschriftmandat:** Ich ermächtige die Stadtwerke Nordfriesland GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von den Stadtwerken Nordfriesland GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis SEPA: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Die Mandatsreferenz wird Ihnen durch die Stadtwerke Nordfriesland GmbH mitgeteilt.

Name des Kontoinhabers (falls abweichend)

Name der Bank

Straße, Hausnummer, Zusatz

IBAN

PLZ Ort

BIC

Datum

  
Unterschrift

## Informationen zur Datenverarbeitung / Datenschutzhinweis

Die im Rahmen der Vertragsanbahnung mitgeteilten personenbezogenen Daten werden auf Basis der Europäischen Datenschutzgrundverordnung sowie sonstiger anzuwendender datenschutzrechtlicher Regelungen zum Zwecke der Abwicklung des Vertrages oder der Zahlungen genutzt und verarbeitet, für die die Daten genannt worden sind. Soweit dies zur Vertragserfüllung oder aufgrund gesetzlicher Vorschriften notwendig ist, werden diese Daten im Auftrag an Dienstleister der Stadtwerke Nordfriesland GmbH zum Zweck der Datenverarbeitung, Druck, Kuvertierung und Versand, sowie zum Zweck der Abrechnung an den Netzbetreiber, Messstellenbetreiber und im Falle von Missbrauchs- und Aufsichtsverfahren an die Bundesnetzagentur weitergegeben.

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Stadtwerke Nordfriesland GmbH, Ostring 5, 25899 Niebüll, Telefon 04661 6018-0, E-Mail [moin@sw-nf.de](mailto:moin@sw-nf.de). Sie haben uns gegenüber folgende Rechte hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Daten:

Recht auf Auskunft, Recht auf Berichtigung oder Löschung sowie gegebenenfalls Einschränkung der Verarbeitung („Sperrung“), Recht auf Widerspruch gegen die weitere Verarbeitung, Recht auf Übertragung

Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.

## Einverständniserklärung

Ich bin einverstanden, dass mich die Stadtwerke Nordfriesland GmbH zu ihren unternehmenseigenen Produkten und Dienstleistungen\* und/oder zum Zwecke der Markt- und Meinungsforschung\* per elektronischem Wege (E-Mail / Telefon / Kurznachricht (SMS/MMS) oder Fax) \* anspricht. **Dieser Ansprache sowie der Verarbeitung oder Nutzung meiner personenbezogenen Daten zu den vor genannten Zwecken kann ich jederzeit schriftlich ohne Angabe von Gründen gegenüber der Stadtwerke Nordfriesland GmbH widersprechen. Die Widerspruchserklärung ist zu richten an die Stadtwerke Nordfriesland GmbH, Ostring 5, 25899 Niebüll; Email: [moin@sw-nf.de](mailto:moin@sw-nf.de), Fax: 04661 6018-87** \* nicht Erwünschtes bitte streichen

## Auftragserteilung

Ich beauftrage die Stadtwerke Nordfriesland GmbH, zu den vorab genannten Bedingungen sowie den Allgemeinen Vertragsbedingungen für Stromlieferungen in Niederspannung (Haushaltskunden) der Stadtwerke Nordfriesland GmbH in ihrer aktuell gültigen Fassung die oben genannte Verbrauchsstelle mit Strom zu beliefern. Die in Ziffer 5 der Allgemeinen Vertragsbedingungen für Stromlieferungen in Niederspannung (Haushaltskunden) enthaltene Widerrufsbelehrung habe ich zur Kenntnis genommen. Zur Ausübung des Widerrufsrechts gemäß der Widerrufsbelehrung nach Ziffer 5 der Allgemeinen Vertragsbedingungen kann ich das dem Auftrag beiliegende Widerrufsformular verwenden. Gleichzeitig bevollmächtige ich die Stadtwerke Nordfriesland GmbH, den für die Verbrauchsstelle eventuell bestehenden Stromlieferungsvertrag zu kündigen und die für die Stromlieferung erforderlichen Verträge mit dem zuständigen Netzbetreiber zu schließen. Der Lieferantenwechsel erfolgt zügig und ist für mich kostenlos.

Datum

  
Unterschrift



**Auftrag zur Lieferung von KÜSTENSTROM**

**Auftraggeber / Kunde**

	Firma	Frau	Herr	Eheleute	Wohngemeinschaft
*	<input type="text"/>				
	Name, Vorname / Firma				
*	<input type="text"/>				
	Straße, Hausnummer, Zusatz				
*	<input type="text"/>				
	PLZ Ort				
*	<input type="text"/>				
	Geburtsdatum (nur für Privatkunden; Verbraucher i. S. v. § 13 BGB)				

\* **Pflichtfeld: Bitte alle gekennzeichneten Felder ausfüllen, damit Ihr Auftrag bearbeitet werden kann.**

*	<input type="text"/>
	E-Mail
*	<input type="text"/>
	Telefon
	<input type="text"/>
	Registernummer (nur für Firmenkunden; Unternehmer i. S. v. § 14 BGB)
	<input type="text"/>
	Registergericht (nur für Firmenkunden, Unternehmer i. S. v. § 14 BGB)

**Abweichende Verbrauchsstelle**

Straße, Hausnummer, Zusatz

PLZ Ort

**Preisstand (01.03.2020)**

Arbeitspreis	brutto	29,99 ct/kWh
<hr/>		
Grundpreis	brutto	9,30 €/Monat
<hr/>		

100 % Ökostrom



In den Bruttopreisen ist die Umsatzsteuer (19 %) enthalten.

Zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses enthält der Arbeitspreis folgende Steuern, Abgaben und Umlagen (netto):  
Stromsteuer: 2,050 ct/kWh; EEG-Umlage: 6,756 ct/kWh; KWK-Umlage: 0,226 ct/kWh; § 19 StromNEV-Umlage: 0,358 ct/kWh; Offshore-Umlage: 0,416 ct/kWh; Umlage für abschaltbare Lasten: 0,007 ct/kWh; Konzessionsabgabe: 1,320 ct/kWh; **Summe: 11,133 ct/kWh**

**Laufzeit**

Der Vertrag hat eine Grundlaufzeit von 6 Monaten, gerechnet ab dem in der Auftragsbestätigung (Annahme) genannten Datum und verlängert sich um jeweils 3 Monate, wenn er nicht mit einer Frist von 2 Monaten vor Ablauf der Vertragsdauer in Textform gekündigt wird.

**Gewünschter Lieferbeginn**

Stromlieferung soll beginnen zum:

Nächstmöglichen Termin

Wunschtermin:

Datum des Lieferbeginns

**Verwendungszweck**

Stromlieferung erfolgt überwiegend für Haushaltszwecke:

Ja

Nein

Branche

**Stromzähler / Verbrauch**

*	<input type="text"/>
	Stromzählernummer
	<input type="text"/>
	Aktueller Zählerstand

<input type="text"/>
Monatlicher Abschlagswunsch
<input type="text"/>
Jahresverbrauch in kWh

AUSFERTIGUNG FÜR DEN KUNDEN

SWNE\_KS\_010320

## Derzeitige Stromversorgung

Ich beziehe für die Verbrauchsstelle derzeit:

Keinen Strom

Strom von

Derzeitiger Stromlieferant

Kundennummer

## Zahlungsweise

**SEPA-Lastschriftmandat:** Ich ermächtige die Stadtwerke Nordfriesland GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von den Stadtwerken Nordfriesland GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis SEPA: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Die Mandatsreferenz wird Ihnen durch die Stadtwerke Nordfriesland GmbH mitgeteilt.

Name des Kontoinhabers (falls abweichend)

Name der Bank

Straße, Hausnummer, Zusatz

IBAN

PLZ Ort

BIC

Datum

  
Unterschrift

## Informationen zur Datenverarbeitung / Datenschutzhinweis

Die im Rahmen der Vertragsanbahnung mitgeteilten personenbezogenen Daten werden auf Basis der Europäischen Datenschutzgrundverordnung sowie sonstiger anzuwendender datenschutzrechtlicher Regelungen zum Zwecke der Abwicklung des Vertrages oder der Zahlungen genutzt und verarbeitet, für die die Daten genannt worden sind. Soweit dies zur Vertragserfüllung oder aufgrund gesetzlicher Vorschriften notwendig ist, werden diese Daten im Auftrag an Dienstleister der Stadtwerke Nordfriesland GmbH zum Zweck der Datenverarbeitung, Druck, Kuvertierung und Versand, sowie zum Zweck der Abrechnung an den Netzbetreiber, Messstellenbetreiber und im Falle von Missbrauchs- und Aufsichtsverfahren an die Bundesnetzagentur weitergegeben.

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Stadtwerke Nordfriesland GmbH, Ostring 5, 25899 Niebüll, Telefon 04661 6018-0, E-Mail [moin@sw-nf.de](mailto:moin@sw-nf.de). Sie haben uns gegenüber folgende Rechte hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Daten:

Recht auf Auskunft, Recht auf Berichtigung oder Löschung sowie gegebenenfalls Einschränkung der Verarbeitung („Sperrung“), Recht auf Widerspruch gegen die weitere Verarbeitung, Recht auf Übertragung

Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.

## Einverständniserklärung

Ich bin einverstanden, dass mich die Stadtwerke Nordfriesland GmbH zu ihren unternehmenseigenen Produkten und Dienstleistungen\* und/oder zum Zwecke der Markt- und Meinungsforschung\* per elektronischem Wege (E-Mail / Telefon / Kurznachricht (SMS/MMS) oder Fax) \* anspricht. **Dieser Ansprache sowie der Verarbeitung oder Nutzung meiner personenbezogenen Daten zu den vor genannten Zwecken kann ich jederzeit schriftlich ohne Angabe von Gründen gegenüber der Stadtwerke Nordfriesland GmbH widersprechen. Die Widerspruchserklärung ist zu richten an die Stadtwerke Nordfriesland GmbH, Ostring 5, 25899 Niebüll; Email: [moin@sw-nf.de](mailto:moin@sw-nf.de), Fax: 04661 6018-87** \* nicht Erwünschtes bitte streichen

## Auftragserteilung

Ich beauftrage die Stadtwerke Nordfriesland GmbH, zu den vorab genannten Bedingungen sowie den Allgemeinen Vertragsbedingungen für Stromlieferungen in Niederspannung (Haushaltskunden) der Stadtwerke Nordfriesland GmbH in ihrer aktuell gültigen Fassung die oben genannte Verbrauchsstelle mit Strom zu beliefern. Die in Ziffer 5 der Allgemeinen Vertragsbedingungen für Stromlieferungen in Niederspannung (Haushaltskunden) enthaltene Widerrufsbelehrung habe ich zur Kenntnis genommen. Zur Ausübung des Widerrufsrechts gemäß der Widerrufsbelehrung nach Ziffer 5 der Allgemeinen Vertragsbedingungen kann ich das dem Auftrag beiliegende Widerrufsformular verwenden. Gleichzeitig bevollmächtige ich die Stadtwerke Nordfriesland GmbH, den für die Verbrauchsstelle eventuell bestehenden Stromlieferungsvertrag zu kündigen und die für die Stromlieferung erforderlichen Verträge mit dem zuständigen Netzbetreiber zu schließen. Der Lieferantenwechsel erfolgt zügig und ist für mich kostenlos.

Datum

  
Unterschrift



## Allgemeine Vertragsbedingungen für Stromlieferungen in Niederspannung (Haushaltskunden)

Stand: 01.06.2019

### 1. Vertragsabschluss

- 1.1** Der Vertrag wird nach erfolgtem vollständig ausgefüllten und unterschriebenen Auftrag des Kunden (Angebot) zu dem in der anschließenden Auftragsbestätigung (Annahme) der Stadtwerke Nordfriesland GmbH genannten Datum wirksam. Kann die tatsächliche Aufnahme der Belieferung aufgrund der Durchführung des Lieferantenwechsels erst nach dem im Satz 1 genannten Datum erfolgen, wird der Vertrag mit Aufnahme der Belieferung wirksam. Für das Verfahren des Lieferantenwechsels schreibt § 20a EnWG eine Höchstdauer von drei Wochen vor, gerechnet ab dem Zeitpunkt des Zugangs der Anmeldung zur Netznutzung durch die Stadtwerke Nordfriesland GmbH bei dem Netzbetreiber, an dessen Netz die Entnahmestelle angeschlossen ist.
- 1.2** Der Zählerstand zum Zeitpunkt des Lieferbeginns wird rechnerisch ermittelt, sofern keine abgelesenen Daten vorliegen.
- 1.3** Der Kunde zeigt der Stadtwerke Nordfriesland GmbH unter Mitteilung seiner neuen Anschrift einen Umzug spätestens zwei Wochen vor dem Umzugstermin schriftlich an. Die Stadtwerke Nordfriesland GmbH sind im Fall eines Umzugs des Kunden berechtigt, den Vertrag zum Umzugstermin zu kündigen.
- 1.4** Der Vertrag kann jederzeit mit einer Frist von zwei Wochen durch die Stadtwerke Nordfriesland GmbH gekündigt werden, wenn nach Vertragsschluss der tatsächliche Stromverbrauch des Kunden 100.000 kWh pro Jahr übersteigt und/oder eine Leistungsmessung installiert worden ist. In diesem Fall wird die Stadtwerke Nordfriesland GmbH dem Kunden einen RLM-Kundenvertrag anbieten.

### 2. Preise und Preisanpassung

- 2.1** Der Vertragspreis setzt sich aus einem verbrauchsunabhängigen Grundpreis und einem verbrauchsabhängigen Arbeitspreis zusammen.
- 2.2** Der Netto-Grundpreis enthält die Kosten für Personal, Netznutzung (Grundpreis), Messstellenbetrieb, Messdienstleistung und Abrechnung. Der Netto-Arbeitspreis enthält die Kosten für Beschaffung, Vertrieb und Netznutzung (Arbeitspreis). Zusätzlich enthält der Netto-Arbeitspreis die Stromsteuer (derzeit 2,05 Ct/kWh) sowie die Konzessionsabgabe, die EEG- und KWK-Umlage, die sog. Offshore-Umlage, die Umlage nach § 19 StromNEV sowie die Umlage für abschaltbare Lasten nach § 18 AbLaV, jeweils in der im Zeitpunkt des Vertragsschluss geltenden Höhe. Die Bruttopreise enthalten zusätzlich die Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlichen Höhe (derzeit 19 %).
- 2.3** Sofern im Vertrag oder Auftragsschreiben nicht anders geregelt, nimmt die Stadtwerke Nordfriesland GmbH mindestens alle 12 Monate eine Überprüfung der Kostenentwicklung vor. Bei Kostensteigerungen ist die Stadtwerke Nordfriesland GmbH berechtigt und bei Kostensenkungen verpflichtet, die vereinbarten Preise (Grund- und/oder Arbeitspreis) nach billigem Ermessen im Wege der einseitigen Leistungsbestimmung nach § 315 BGB anzupassen, wenn dies aufgrund einer veränderten Kostensituation erforderlich wird, um das bei Vertragsschluss vereinbarte Verhältnis von Leistung und Gegenleistung (Äquivalenzinteresse) aufrecht zu erhalten. Der Kunde kann dies nach § 315 Abs. 3 BGB zivilgerichtlich überprüfen lassen. Bei der Preisermittlung ist die Stadtwerke Nordfriesland GmbH verpflichtet, Kostensteigerungen nur unter Ansatz gegenläufiger Kostensenkungen zu berücksichtigen und eine Saldierung von Kostensteigerungen und Kostensenkungen vorzunehmen. Preisanpassungen sind dabei so durchzuführen, dass Kostensenkungen nicht nach für den Kunden ungünstigeren Maßstäben Rechnung getragen wird als Kostensteigerungen.
- 2.4** Änderungen der Preise nach Ziffer 2.3 werden jeweils zum Monatsbeginn und erst nach brieflicher Mitteilung wirksam, die mindestens sechs Wochen vor der beabsichtigten Änderung erfolgen muss. Die Stadtwerke Nordfriesland GmbH ist verpflichtet, die beabsichtigten Änderungen der Preise zeitgleich mit der brieflichen Mitteilung an den Kunden auf ihrer Internetseite

zu veröffentlichen. Der Kunde ist berechtigt, den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen zu kündigen. Hierauf wird die Stadtwerke Nordfriesland GmbH den Kunden in der brieflichen Mitteilung über die bevorstehenden Änderungen ausdrücklich hinweisen. Die Kündigung bedarf der Textform. Die Stadtwerke Nordfriesland GmbH soll eine Kündigung des Kunden unverzüglich nach Eingang in Textform bestätigen.

- 2.5** Abweichend von Ziffer 2.3 und 2.4 werden Änderungen der Umsatzsteuer gemäß Umsatzsteuergesetz ohne vorherige Ankündigung und ohne außerordentliche Kündigungsmöglichkeit an den Kunden weitergeben
- 2.6** Sofern im Vertrag oder Auftragsschreiben nicht anders geregelt, gelten die Ziffern 2.3 bis 2.5 auch, soweit nach Vertragsschluss die Einführung, Änderung oder der Wegfall neuer Steuern, Abgaben, Umlagen oder sonstiger hoheitlicher Belastungen den Bezug, die Fortleitung, die Übertragung, die Verteilung oder die Abgabe von Strom für die Stadtwerke Nordfriesland GmbH verteuern oder verbilligen und diese Mehrbelastungen oder Entlastungen für die Stadtwerke Nordfriesland GmbH wirksam werden.
- 2.7** Aktuelle Informationen über die geltenden Preise der Stadtwerke Nordfriesland GmbH sowie die in Ziffer 2.2 genannten Preisbestandteile sind auf unserer Homepage [www.sw-nf.de](http://www.sw-nf.de) zu finden.
- 2.8** Die vorstehenden Regelungen aus Ziffer 2.1 bis 2.7 sind abschließend.

### 3. Abrechnung

- 3.1** Die Abrechnung erfolgt grundsätzlich einmal im Jahr. Der Kunde ist jedoch berechtigt, abweichend von Satz 1 eine monatliche, viertel- oder halbjährliche Abrechnung zu verlangen.
- 3.2** Wird der Verbrauch für mehrere Monate abgerechnet, so kann die Stadtwerke Nordfriesland GmbH für die nach der letzten Abrechnung verbrauchte Elektrizität eine Abschlagszahlung verlangen. Die Stadtwerke Nordfriesland GmbH wird dem Kunden die Höhe der Abschlagszahlungen rechtzeitig vor Fälligkeit mitteilen. Dabei wird die Stadtwerke Nordfriesland GmbH die Höhe der Abschlagszahlungen so gestalten, dass am Ende des Abrechnungsjahres eine möglichst geringe Ausgleichszahlung fällig wird. Diese ist anteilig für den Zeitraum der Abschlagszahlungen entsprechend dem Verbrauch im zuletzt abgerechneten Zeitraum zu berechnen. Ist eine solche Berechnung nicht möglich, so bemisst sich die Abschlagszahlung nach dem durchschnittlichen Verbrauch vergleichbarer Kunden. Macht der Kunde glaubhaft, dass sein Verbrauch erheblich geringer ist, so wird dies angemessen berücksichtigt.

### 4. Verbraucherschutz und außergerichtliche Streitbeilegung

- 4.1** Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit der Energielieferung können an unseren Kundenservice per Post an die Stadtwerke Nordfriesland GmbH (Ostring 5, 25899 Niebüll), telefonisch unter 04661 6018-0 oder per E-mail an [moin@sw-nf.de](mailto:moin@sw-nf.de) gerichtet werden.
- 4.2** Der Kunde kann sich mit Fragen zu Energielieferungsverhältnissen wenden an (bei Abschluss des Vertrages bekannte Kontaktdaten):

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahn  
Verbraucherservice Energie  
Postfach 8001  
53105 Bonn  
Telefon 030 22480-500 (Mo. - Fr. 9:00 - 12:00 Uhr)  
Telefax 030 22480323  
E-Mail [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)

**4.3** Zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten zwischen der Stadtwerke Nordfriesland GmbH und dem Kunden über den Gegenstand dieses Vertrages kann der Kunde, soweit die Stadtwerke Nordfriesland GmbH die zugrundeliegende Beschwerde des Kunden nicht innerhalb einer Frist von vier Wochen ab Zugang bei der Stadtwerke Nordfriesland GmbH beantwortet oder der Beschwerde abgeholfen hat, sich an folgende Stelle wenden (bei Abschluss des Vertrages bekannte Kontaktdaten):

Schlichtungsstelle Energie e.V.  
Friedrichstraße 133  
10117 Berlin  
Telefon 030 2757240-0  
Telefax 030 2757240-69  
E-Mail [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de)  
Internet: [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de)

**4.4** Online-Streitbeilegung: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit, die Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr> finden. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten aus Online-Kaufverträgen zu nutzen.

## 5. Widerrufsbelehrung (gilt nur für Privatkunden, die Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind)

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie der Stadtwerke Nordfriesland GmbH, Ostring 5, 25899 Niebüll, Telefax 04661 6018-87, E-Mail [moin@sw-nf.de](mailto:moin@sw-nf.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite [www.sw-nf.de](http://www.sw-nf.de) elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder die Lieferung von Strom während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## 6. Vertragspartner

Stadtwerke Nordfriesland GmbH, Ostring 5, 25899 Niebüll,  
E-Mail [moin@sw-nf.de](mailto:moin@sw-nf.de), Internet: [www.sw-nf.de](http://www.sw-nf.de),  
Telefon 04661 6018-0, Telefax 04661 6018-87

Geschäftsführer: Dr. Jan Schulz, Aufsichtsratsvorsitzender: Wilfried Bockholt, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß § 27 a Umsatzsteuergesetz: DE 202639973  
Handelsregister Amtsgericht Flensburg, Handelsregisternummer: HRB 1340 NI

## 7. Rechtsnachfolge

Die Stadtwerke Nordfriesland GmbH ist berechtigt, die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag als Gesamtheit auf einen Rechtsnachfolger zu übertragen. Nehmen die Stadtwerke Nordfriesland GmbH eine Übertragung auf einen anderen Rechtsnachfolger als ein nach § 15 Aktiengesetz verbundenes Unternehmen vor, ist der Kunde berechtigt, den Vertrag mit Wirkung zum Übertragungszeitpunkt zu kündigen, der dem Kunden vorab rechtzeitig in Textform mitgeteilt wird.

## 8. Verschiedenes

**8.1** Soweit in diesem Vertrag nichts anderes geregelt ist, gelten für die Lieferung der elektrischen Energie im Übrigen die Verordnung über Allgemeine Bedingungen für die Grundversorgung von Haushaltskunden und die Ersatzversorgung mit Elektrizität aus dem Niederspannungsnetz (Stromgrundversorgungsverordnung - StromGVV - Bundesgesetzblatt Jahrgang 2006 Teil I Nr. 50 vom 07.11.2006, Seite 2391) und die ergänzenden Bedingungen der Stadtwerke Nordfriesland GmbH zur StromGVV, jeweils in ihrer geltenden Fassung. Die StromGVV sowie die ergänzenden Bedingungen liegen diesem Vertrag jeweils in ihrer im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses geltenden Fassung bei.

**8.2** Sollten sich die diesem Vertrag zugrundeliegenden Regelwerke, einschlägigen Rechtsvorschriften (z.B. das EnWG sowie die hierzu ergangenen einschlägigen Verordnungen), einschlägige Rechtsprechung und/oder behördliche Praxis (insbesondere Festlegungen der Bundesnetzagentur oder der zuständigen Regulierungsbehörde) nach Vertragsabschluss ändern, ist die Stadtwerke Nordfriesland GmbH berechtigt, den Vertrag und diese Vertragsbedingungen zum 1. eines Monats anzupassen, soweit die Anpassung dem Kunden zumutbar ist. Die Stadtwerke Nordfriesland GmbH wird dem Kunden eine solche Anpassung sechs Wochen vor deren Inkrafttreten brieflich mitteilen. In diesem Fall ist der Kunde berechtigt, das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung einer Frist zum Inkrafttreten der Änderungen zu kündigen. Die Kündigung bedarf der Textform. Die Stadtwerke Nordfriesland GmbH soll eine Kündigung des Kunden unverzüglich nach Eingang in Textform bestätigen. Macht der Kunde von dem Kündigungsrecht keinen Gebrauch, gilt die Anpassung als genehmigt. Auf sein Kündigungsrecht sowie die vorgenannte Folge wird der Kunde in der Mitteilung hingewiesen. Ziffern 2.3 und 2.5 bleiben unberührt.

**8.3** Die Stadtwerke Nordfriesland GmbH ist als Lieferant bei einer Unterbrechung oder Unregelmäßigkeit in der Elektrizitätsversorgung von der Leistungspflicht befreit, soweit es sich um Folgen einer Störung des Netzbetriebes einschließlich des Netzanschlusses handelt. Ansprüche wegen solcher Versorgungsstörungen können gegen den zuständigen Netzbetreiber geltend gemacht werden. Im Übrigen ist eine Haftung des Stadtwerkes ausgeschlossen.

## 9. Datenschutz

Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und halten uns strikt an die gesetzlichen Datenschutzvorschriften.

Informationen zur StromGVV, zu den Ergänzende Bedingungen und zur Datenverarbeitung erhalten Sie unter [www.sw-nf.de](http://www.sw-nf.de) oder in unserem Kundenbüro:

Stadtwerke Nordfriesland GmbH  
Ostring 5  
25899 Niebüll

Telefon 04661 6018-0  
Telefax 04661 6018-87  
E-Mail [moin@sw-nf.de](mailto:moin@sw-nf.de)



## Hinweise zur Datenverarbeitung

Stand: 01.12.2019

### 1. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen sowie der Datenschutzbeauftragten

#### Verantwortlicher:

Stadtwerke Nordfriesland GmbH  
Ostring 5, 25899 Niebüll  
Telefon 04661 6018-0, Telefax 04661 6018-87  
Geschäftsführer: Dr. Jan Schulz  
E-Mail: datenschutz@sw-nf.de

#### Datenschutzbeauftragter:

Christiane Mestel  
mc-Technik Dienstleistungs- und Consulting GmbH  
Marienthaler Straße 24, 24340 Eckernförde  
Telefon 04351 7321-0, Telefax 04351 7321-999  
E-Mail: datenschutz@mc-technik.de

### 2. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck und deren Verwendung

Wenn Sie Kunde, Lieferant oder Interessent unseres Unternehmens sind, erheben wir folgende Informationen:

- Personenstammdaten (Anrede, Vorname, Nachname, Geburtsdatum), bei Lieferanten ggf. auch von weiteren Ansprechpartnern im Unternehmen
- Kontaktdaten (Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk))
- Daten zur Abrechnung (Bankverbindung, Zahlungsmodalitäten, Bonitätsprüfung), Steuernummern, Umsatzsteuer-Identnummer, Bankdaten und Umsatzdaten
- Informationen, die für die Durchführung des jeweiligen Vertragsverhältnisses notwendig sind, ggf. auch besonders schützenswerte Daten

Die Erhebung dieser Daten erfolgt,

- um Sie als unseren Vertragspartner identifizieren zu können;
- um Sie angemessen über unsere Produkte und Leistungen beraten zu können;
- zur Korrespondenz mit Ihnen;
- zur Rechnungsstellung;
- zur Abwicklung von eventuell vorliegenden Haftungsansprüchen sowie der Geltendmachung etwaiger Ansprüche gegen Sie;

Die Datenverarbeitung erfolgt entweder auf Ihre Anfrage hin oder zu Werbe- und Informationszwecken. Außerdem verarbeiten wir die Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten haben sowie Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Verzeichnissen (z.B. Handelsregister) erfasst haben oder die aus der gesetzlich vorgeschriebenen Marktkommunikation stammen.

Die Verarbeitung ist nach Art. 6 Abs. 1 lit c DSGVO i. V. m. § 36 EnWG sowie MaKo 2020 zur Erfüllung gesetzlicher Auflagen, nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zu den oben genannten Zwecken für die optimale Betreuung und für die beidseitige Erfüllung von Verpflichtungen aus dem Vertrag erforderlich.

Die für die Vertragsdurchführung von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht (i. d. R. 10 Jahre nach Ablauf des Kalenderjahres, in dem das Vertragsverhältnis beendet wurde), gespeichert und danach gelöscht, es sei denn, dass wir nach Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (aus EEG, HGB, StGB oder AO) zu einer längeren Speicherung verpflichtet sind oder Sie in eine darüber hinausgehende Speicherung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO eingewilligt haben.

Produktinformationen oder Hinweise auf unsere Leistungen erhalten Sie entweder aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S.1 lit a DSGVO) oder im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 S.1 lit f DSGVO). Natürlich gilt hier jederzeit Ihr Widerspruchsrecht (s. u. Punkt 5).

### 3. Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt. Eine Übermittlung an ein Land außerhalb der EU findet nicht statt.

Soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b und lit. f DSGVO für die Erfüllung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist, werden Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben. Hierzu gehören insbesondere folgende Weitergaben:

- im Rahmen der Finanzbuchhaltung an unseren Steuerberater,
- an unsere Rechtsanwälte um ggf. Forderungen einzuziehen und Ansprüche gerichtlich durchzusetzen
- an Speditionen und Logistikdienstleister zur Erfüllung der bestehenden Lieferverpflichtungen
- an Kreditinstitute und Anbieter von Zahlungsdienstleistungen für die Abrechnung und Abwicklung von Zahlungen
- öffentliche Stellen in begründeten Fällen, z. B. die Finanzbehörden, Meldeämter oder Polizei
- IT-Dienstleister zur Aufrechterhaltung unserer IT-Infrastruktur und Datensicherung

Die weitergegebenen Daten dürfen von dem Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden.

Soweit wir gesetzlich zur Weitergabe Ihrer Daten verpflichtet sind (Energiewirtschaftsgesetz EnWG, Marktkommunikation MaKo), werden Ihre Daten an Netzbetreiber, Lieferanten, Messstellenbetreiber und Gateway-Administratoren übermittelt.

Teilweise bedienen wir uns zur Verarbeitung Ihrer Daten weiterer externer Dienstleister. Diese wurden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt, sind an unsere Weisungen gebunden und werden regelmäßig kontrolliert.

### 4. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen;
- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;

- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. Die Anschrift der für unser Unternehmen zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:

Unabhängiges Landeszentrum für  
Datenschutz Schleswig-Holstein  
Postfach 71 16, 24171 Kiel

## **5. Widerspruchsrecht**

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an [moin@sw-nf.de](mailto:moin@sw-nf.de), ein Schreiben oder ein Fax.



## Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück an:

Stadtwerke Nordfriesland GmbH  
Ostring 5  
25899 Niebüll

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*):

Bestellt am/Erhalten am

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Ort, Datum

Unterschrift des/der Verbraucher(s)  
(nur bei Mitteilung auf Papier)

(\*) Unzutreffendes streichen