

## Pressemitteilung

Datum: 08.12.2021

---

### Vermeintlich günstiger Strom ist deutlich teurer

### Unlautere Energieverkäufer im Norden unterwegs

### Stadtwerke Nordfriesland helfen gern

**Bildangebot:** [www.pk-server.de/F-SWNF-SCHULZ-2021](http://www.pk-server.de/F-SWNF-SCHULZ-2021)

**Bildunterzeile:** SWNF-Geschäftsführer Dr. Jan Schulz: „Bei Haustürgeschäften hat man ein 14-tägiges Widerrufsrecht.“

**Niebüll.** Die Stadtwerke Nordfriesland warnen vor unseriösen Geschäftspraktiken von Energieverkäufern, die derzeit im Norden offenbar versuchen, Kunden zu gewinnen. Dabei werden ganz offensichtlich unlautere Methoden angewendet. Zwei Niebüller Kunden haben sich jetzt ratsuchend an die Stadtwerke Nordfriesland gewandt, weil sie das Verhalten der Energieverkäufer – angeblich von der Telekom – fragwürdig fanden.

Die Kunden berichten, dass in den vergangenen Tagen zwei Vertreter versucht hätten, Ihnen Strom- und Gasverträge zu verkaufen. Die Preise für die Energielieferungen blieben bei der versuchten Geschäftsanbahnung unklar. Die vermeintlichen Verkäufer behaupteten lediglich, dass die Kunden beim Versorgerwechsel Geld sparen könnten. Es wurden aber keine Vertragsunterlagen ausgehändigt. Diese sollten später per E-Mail folgen.

Wie die Stadtwerke Nordfriesland inzwischen recherchiert haben, liegt der Strompreis bei dem angeblich günstigeren Anbieter um vier Cent pro Kilowattstunde über dem Stadtwerkepreis, der Gaspreis liegt sogar um 54 % höher als bei den Stadtwerken Nordfriesland.

Während des Verkaufsgesprächs behaupteten die „Telekom-Vertreter“, dass die Kunden trotzdem weiter bei den Stadtwerken Nordfriesland versorgt wären und lediglich eine Rechnung von dem neuen Energieanbieter bekämen. Bei Reklamationen sollten Sie weiter bei den Stadtwerken Nordfriesland anrufen.

Eine der betroffenen Stadtwerkekundinnen aus Niebüll fühlt sich „hinters Licht geführt“: „Unsere Familie wächst zurzeit und wir müssen sparen. Wenn der Stadtwerkemitarbeiter nicht geholfen hätte den Vertrag zu widerrufen, hätten wir erheblich mehr bezahlt.“ Ihr sei erst in diesem Gesamtzusammenhang bewusst geworden, dass die Stadtwerke Nordfriesland zu den günstigsten Strom- und Gasanbietern in Deutschland zählen.

„Wir gehen mittlerweile davon aus, dass noch weitere Bürger aus Nordfriesland von dubiosen Stromverkäufern besucht wurden“, so Dr. Jan Schulz von den Stadtwerken Nordfriesland: „Bei Haustürgeschäften hat man auf jeden Fall ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Wir helfen in solchen Fällen gern.“ Auf keinen Fall sollten Zählerdaten am Telefon oder an der Haustür genannt werden. Was viele nicht

wissen: Allein mit der Zählnummer kann ein anderer Anbieter eine Kündigung beim aktuellen Versorger auslösen. Die Kunden merken den Wechsel erst beim Erhalt der nächsten Rechnung. Die Stadtwerke Nordfriesland raten zur Vorsicht bei der Weitergabe persönlicher Daten, wie zum Beispiel Zähler- oder Kontonummer. Schulz betont: „Sollte es versehentlich zu einem Vertragsabschluss gekommen sein, helfen unsere Mitarbeiter gern dabei Ihre Rechte gegenüber dem unerwünschten Energieverkäufer wahrzunehmen.“

---

### **Ansprechpartnerin für die Presse**

Gabi Groß  
Assistentin der Geschäftsführung

Stadtwerke Nordfriesland GmbH  
Ostring 5  
25899 Niebüll

**E** [g.gross@sw-nf.de](mailto:g.gross@sw-nf.de)

**T** 04661 6018-86