

Pressemitteilung

Datum: 19.07.2021

Stadtwerke Nordfriesland helfen bei Fragen zur Stromrechnung von Mitbewerbern

NIEBÜLL, BREDSTEDT, LECK. Die jährliche Strom- und Gasabrechnung ist neben der Post vom Finanzamt für viele Menschen ein Buch mit sieben Siegeln. Dabei sind dort viele wertvolle Informationen enthalten. Man kann prüfen, ob Ökostrom bezogen wird, wie sich der Verbrauch in den letzten 3 Jahren entwickelt hat und was tatsächlich pro Monat an Grundgebühr oder pro Kilowattstunde inklusive Mehrwertsteuer bezahlt wird. Zu diesen Themen bieten die Stadtwerke Nordfriesland ab sofort einen neuen Service an, der einmalig in Schleswig-Holstein ist. Bürger*innen aus Nordfriesland werden dabei unterstützt, ihre Abrechnungen ortsfremder Energieversorger zu verstehen. Per E-Mail, Telefon oder persönlich erklärt Ihnen das Service-Team der Stadtwerke Nordfriesland die Jahresaufstellung. „Unsere eigenen Kunden nutzen diesen Service gern auch verbunden mit einem persönlichen Schnack. Letzteres ist zurzeit in vielen Gemeinden direkt an unserem mobilen Büro möglich. So kam es auch, dass wir von Kunden ortsfremder Energieversorger angesprochen wurden und natürlich gern geholfen haben.“ berichtet Martin Kleiber, Vertrieb Stadtwerke Nordfriesland GmbH. Ab sofort hat jeder die Möglichkeit, von einem Abrechnungsexperten der Stadtwerke Nordfriesland einen Blick auf seine Stromabrechnung werfen zu lassen. „Mit diesem Service halten wir einmal mehr unser Versprechen, allen Bürgerinnen und Bürgern aus der Region für Fragen rund um Energie und Klimaneutralität als fachkundiger Ansprechpartner zur Verfügung zu stehen.“ ergänzt Dr. Jan Schulz, Geschäftsführer der Stadtwerke Nordfriesland GmbH. Dieser neue Service ist ein weiterer Schritt des aktuellen Projektes der Stadtwerke Nordfriesland für mehr Transparenz und bessere Kundenkommunikation. So werden im Laufe des Jahres zusätzlich ein Rechnungserklärer online gestellt und Workshops mit Service-Mitarbeiter*innen durchgeführt. Mit dieser erweiterten Dienstleistung bietet der örtliche Energieversorger den Menschen eine noch verbraucherfreundlichere Beratung zu allen energiewirtschaftlichen Themen.



Stadtwerkemitarbeiter Luis Andresen erklärt telefonisch die Stromabrechnung eines Mitbewerbers

Ansprechpartnerin für die Presse

Gabi Groß
Assistentin der Geschäftsführung

Stadtwerke Nordfriesland GmbH
Ostring 5
25899 Niebüll

E g.gross@sw-nf.de

T 04661 6018-86

M 0175 7051659