

Pressemitteilung

Datum: 24.08.2021

Stadtwerke Nordfriesland warnen vor Betrügern Unseriöse Telefonanrufe und Haustürgeschäfte

NIEBÜLL/LECK/BREDSTEDT. Aus aktuellem Anlass warnen die Stadtwerke Nordfriesland vor unseriösen Anrufen und Haustürgeschäften – verstärkt in Niebüll, Leck und Umgebung. Dabei geben sich unter der Rufnummer 030-255583654 und ähnlichen Endziffern unbekannte Personen als Berater für Strom- und Gasverträge aus. Häufig erwecken diese den Eindruck, dass sie mit den Stadtwerken Nordfriesland zusammenarbeiten. So erhalten sie unter Umständen unberechtigt Informationen. Kunden der Stadtwerke Nordfriesland wurden unter Druck gesetzt, ihren Tarif zu ändern und persönliche Kundendaten (wie zum Beispiel die Zählnummer) herauszugeben.

Verbraucherschützer warnen: Wer nicht aufpasst, zahlt drauf

Vorsicht ist auch bei Haustürgeschäften geboten. Verbraucherschützer warnen: Hinter den vermeintlichen „Schnäppchen“ verbergen sich oft versteckte Kosten. So kann das auf den ersten Blick preisgünstige Angebot schnell zur teuren Falle werden. Ein aktuelles Beispiel aus Leck: „Der Vertreter machte einen seriösen Eindruck. Dann verglich er aber den Preis der Stadtwerke Nordfriesland – in dem bereits alle Abgaben enthalten sind – mit dem Netto-Preis seines Energieversorgers, also ohne Mehrwertsteuer. Unter dem Strich sind die Stadtwerke sogar günstiger gewesen. Eine arglistige Täuschung!“ empört sich ein Kunde der Stadtwerke aus Leck (Name der Redaktion bekannt). Eine repräsentative Umfrage im Auftrag des Bundesverbands der Verbraucherzentralen (vzbv) Ende vergangenen Jahres ergab, dass gut jeder zehnte Befragte in den vergangenen 24 Monaten mindestens einen Vertrag an der Haustür abgeschlossen hat, den er in der Form nicht abschließen wollte. Wer nicht aufpasst, zahlt also am Ende drauf.

Verbraucher können sich online, aber auch in den Kundenbüros der heimischen Energieversorger beraten lassen, wenn sie sich durch solche Werbeaktionen verunsichert fühlen. Dr. Jan Schulz, Geschäftsführer der Stadtwerke Nordfriesland weist darauf hin: „Wir geben Kundendaten niemals an Dritte weiter und drängen Kunden in keinem Fall zu einem sofortigen Vertragsabschluss.“ Bei einem Vertragsabschluss an der Haustür steht dem Verbraucher per Gesetz ein Widerrufsrecht innerhalb von zwei Wochen oder ein Recht zur Anfechtung wegen Irrtum bzw. arglistiger Täuschung zu. Der Widerruf muss in Textform erklärt werden. Ein telefonischer oder mündlicher Widerruf genügt nicht. Das Serviceteam der Stadtwerke hilft gerne unter der Telefonnummer 04661 6018-0 weiter. Der regionale Versorger, der in den Tarifen Heimatstrom, Küstenstrom und Küstenmobilität ausschließlich umweltfreundliche Energie liefert, unterstützt Schulen, Vereine und Schwimmbäder. Der Energieversorger ist selbst Arbeitgeber und außerdem Auftraggeber für das regionale Handwerk. Kunden der Stadtwerke erhalten außerdem

zehn Prozent Rabatt auf reguläre Eintrittspreise im Erlebnisbad Leck, Schwimmbad Niebüll und Erlebnisfreibad Bredstedt.

Vertrauen ist gut, Kontrolle ist besser – Darauf sollten sie achten

Mitarbeiter die Zählerablesungen oder technische Arbeiten im Haus durchführen, kündigen sich immer vorher auf dem Postweg oder per Aushang an. Sie zeigen bei Bedarf gerne ihren gültigen Dienstausweis. Das Personal der Stadtwerke Nordfriesland kassiert niemals Geld oder Gebühren an der Haustüre. Sie verlangen ebenso wenig Unterschriften für Bestätigung der Zählerdaten oder auf Dokumenten. Lassen Sie am besten Ihnen unbekannte Vertreter gar nicht erst in Ihre Wohnung oder rufen Sie bei den Stadtwerken an, um sicherzugehen, dass Sie es mit einem Mitarbeiter zu tun haben. Wenn doch einmal die Stadtwerke aus anderen Gründen anrufen: Anrufe des einheimischen Energieversorgers sind immer unter der Telefonnummer 04661 6018 + 2-stellige Durchwahl sichtbar (keine unterdrückten Nummern).

Ansprechpartnerin für die Presse

Gabi Groß
Assistentin der Geschäftsführung

Stadtwerke Nordfriesland GmbH
Ostring 5
25899 Niebüll

E g.gross@sw-nf.de

T 04661 6018-86